

Privacyverklaring – Home Interior

Home Interior hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u op een duidelijke en transparante manier over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met de **General Data Protection Regulation (GDPR)**, ook bekend als de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

Home Interior treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via deze website of via andere contactmomenten worden verzameld.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met ons kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voornaam en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Facturatiegegevens
- Eventuele informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt

Wij verwerken geen gevoelige persoonsgegevens tenzij dit strikt noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

2. Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Het opstellen en uitvoeren van overeenkomsten
 - Het behandelen van offerteaanvragen
 - Administratieve en boekhoudkundige verplichtingen
 - Communicatie over producten en diensten
 - Het versturen van nieuwsbrieven (indien u hiervoor toestemming heeft gegeven)
 - Klantenbeheer en relatiebeheer
-

3. Rechtsgrond voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- De uitvoering van een overeenkomst
 - Uw uitdrukkelijke toestemming
 - Een wettelijke verplichting
 - Ons gerechtvaardigd belang (zoals klantenbeheer)
-

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

- Gegevens in het kader van een overeenkomst: gedurende de looptijd van de overeenkomst en nadien maximaal 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht in België).
 - Contactaanvragen zonder overeenkomst: maximaal 12 maanden.
 - Nieuwsbriefgegevens: tot u zich uitschrijft.
-

5. Doorgifte aan derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Dit kan onder meer betrekking hebben op:

- Boekhoudkundige of administratieve dienstverleners
- Hostingprovider
- IT-dienstverleners
- Nieuwsbriefsoftware
- Betaalproviders (indien van toepassing)

Met externe partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om uw privacy te waarborgen.

Wij geven geen persoonsgegevens door buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij dit gebeurt in overeenstemming met de GDPR en met passende waarborgen.

6. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- Beveiligde SSL-verbinding
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens
- Wachtwoordbeveiligde systemen
- Regelmatige back-ups
- Interne vertrouwelijkheidsverplichtingen

7. Minderjarigen

Wij verwerken geen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

8. Uw rechten

U heeft overeenkomstig de GDPR het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Uw gegevens te laten corrigeren
- Uw gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- De verwerking te beperken
- Uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
- Uw toestemming op elk moment in te trekken

U kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens. Wij kunnen vragen om een bewijs van identiteit alvorens uw verzoek te behandelen.

9. Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, vragen wij u eerst contact met ons op te nemen.

Daarnaast heeft u steeds het recht een klacht in te dienen bij de Belgische toezichthouder:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

10. Contactgegevens

Home Interior

Wijnkamp 3

7471 CA Goor

E-mail: service@homeinterior.be